



Whitepaper Técnico

Consulta de Trazabilidad de Procesos: Transparencia y Control Total en DIGIFILE BPM



Introducción

La trazabilidad es un principio fundamental en la gestión de procesos institucionales, especialmente cuando se requiere transparencia, rendición de cuentas y control documental. DIGIFILE BPM ofrece una funcionalidad robusta de consulta de trazabilidad que permite a los usuarios conocer cada detalle de la evolución de un proceso, desde su inicio hasta su cierre, incluyendo todas las

acciones intermedias, responsables y documentos generados o gestionados.

1. Registro de Eventos por Tarea y Actuación

Cada tarea ejecutada dentro del proceso genera un evento con información detallada sobre:

- Usuario responsable de la acción.
- Fecha y hora exacta de ejecución.
- Estado de la tarea (en ejecución, finalizada, pendiente, etc.).
- Observaciones registradas por el usuario.
- Documentos asociados, anexados o firmados durante la actuación.

2. Visualización Cronológica del Proceso

La herramienta permite consultar la línea de tiempo completa del proceso:

- Orden cronológico de las actuaciones.
- Tiempos reales de duración por tarea y por proceso.
- Visualización en modo resumen o detallado.



- Acceso inmediato a los documentos generados en cada etapa.

3. Aplicaciones Estratégicas de la Trazabilidad

La consulta de trazabilidad se convierte en una herramienta para:

- Auditar la correcta ejecución de procedimientos.
- Resolver reclamos o solicitudes de información.
- Verificar cumplimiento de responsabilidades por usuario.
- Identificar demoras o actuaciones inadecuadas.

4. Accesibilidad y Seguridad en la Consulta

La trazabilidad está disponible para:

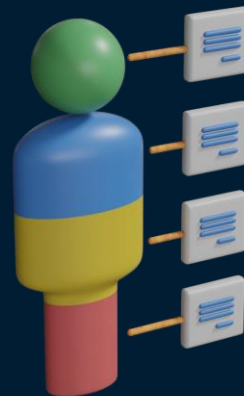
- Usuarios con permisos específicos sobre el proceso.
- Supervisores o responsables de control interno.
- Equipos de auditoría o entes de control.

Además, la consulta en sí misma queda registrada como evento, garantizando un círculo completo de trazabilidad y seguridad.

5. Beneficios Institucionales

- Aumento de la transparencia y la trazabilidad operativa.
- Facilita la rendición de cuentas institucional.
- Reduce riesgos de manipulación o pérdida de información.
- Fortalece la auditoría y control de procesos.

Incrementa la confianza del usuario interno y externo en el sistema.



Conclusión

La funcionalidad de consulta de trazabilidad de procesos en DIGIFILE BPM permite a las entidades documentar, visualizar y verificar cada actuación realizada en sus flujos de trabajo. Esta capacidad no solo fortalece la gobernanza y el control interno, sino que también brinda respaldo legal y administrativo frente a auditorías, reclamos o revisiones de cumplimiento normativo.



D I G I F I L E
BPM · SGDEA · OAIS

Sistema de Gestión de Documentos
Electrónicos de Archivos