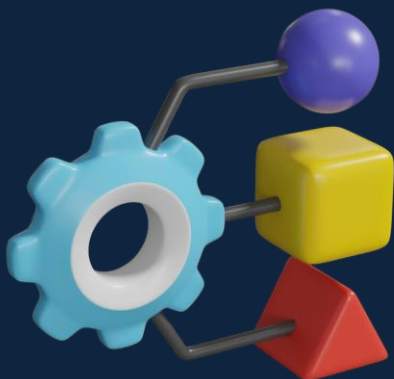




Whitepaper Técnico

Modelado para Interoperabilidad e Integración con Sistemas Externos



Introducción

El modelado de procesos BPM-SGDEA no se limita a tareas internas; también debe contemplar la interacción con sistemas externos para lograr interoperabilidad y un flujo de trabajo integrado. En DIGIFILE BPM, es posible diseñar procesos que se comuniquen de forma nativa con ERP, CRM, ventanillas únicas, plataformas de firma electrónica y otros sistemas corporativos.

1. Concepto de Interoperabilidad en BPM-SGDEA

La interoperabilidad es la capacidad de un sistema para intercambiar información con otros y utilizarla de forma efectiva. En el modelado BPM, esto se logra mediante la inclusión de tareas de servicio, conectores y reglas que permiten el flujo seguro y normativamente válido de datos y documentos entre sistemas.

2. Elementos Técnicos para la Integración en el Modelado

- Tareas de servicio para ejecutar acciones automáticas en sistemas externos.
- Conectores nativos para correo electrónico, bases de datos y servicios web.
- Llamadas API REST y SOAP para intercambio de datos estructurados.
- Mapeo de metadatos entre el BPM-SGDEA y el sistema externo.
- Configuración de autenticación segura (OAuth, JWT, certificados).

3. Ejemplo de Modelado con Integración Externa

En un proceso de expediente electrónico para contratación, se incorpora una tarea de servicio que consulta el ERP para validar disponibilidad presupuestal. El resultado se almacena como metadato



del expediente y determina si el proceso continúa hacia la firma del contrato o hacia una revisión adicional.

desde el diseño, asegurando flujos optimizados, trazabilidad y cumplimiento normativo en todo momento.

4. Beneficios del Modelado para Interoperabilidad

- Mayor eficiencia al reducir la duplicidad de tareas y datos.
- Mejora de la precisión en la información al sincronizar datos en tiempo real.
- Cumplimiento normativo mediante trazabilidad completa de las integraciones.
- Flexibilidad para incorporar nuevos sistemas sin rediseñar todo el flujo.
- Optimización de procesos mixtos documentales y no documentales.



Conclusión

El modelado de procesos BPM-SGDEA para interoperabilidad e integración con sistemas externos es esencial para lograr una gestión eficiente y conectada. DIGIFILE BPM ofrece las herramientas para que estas integraciones se definan