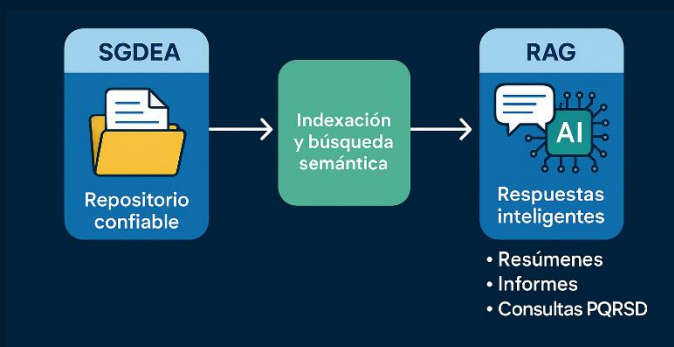




Whitepaper Técnico

Vinculación entre SGDEA y RAG



1. SGDEA: marco y objetivo

El SGDEA tiene como finalidad gestionar documentos electrónicos de archivo conforme a los lineamientos archivísticos y legales (TRD, AGN, MoReq, ISO 15489, etc.). Sus pilares son:

- Captura y registro: asegurar que los documentos tengan metadatos correctos (autor, fecha, serie, etc.).
- Clasificación y TRD: organización según Tablas de Retención Documental.
- Custodia, preservación y acceso: garantizar integridad, autenticidad y disponibilidad a lo largo del ciclo de vida.
- Disposición final: transferencias, conservación permanente o eliminación.

2. RAG: marco y objetivo

El Retrieval-Augmented Generation (RAG) es un patrón de IA que combina:

- Búsqueda (Retrieval): recuperar fragmentos relevantes de documentos desde un repositorio.
- Generación (Generation): un modelo de lenguaje (LLM) produce respuestas o resúmenes basados en esos fragmentos, evitando alucinaciones y aportando contexto preciso.



3. Cómo se vinculan SGDEA y RAG

El vínculo aparece al usar el SGDEA como fuente estructurada de conocimiento confiable y al aplicar RAG para explotar ese conocimiento de forma inteligente:

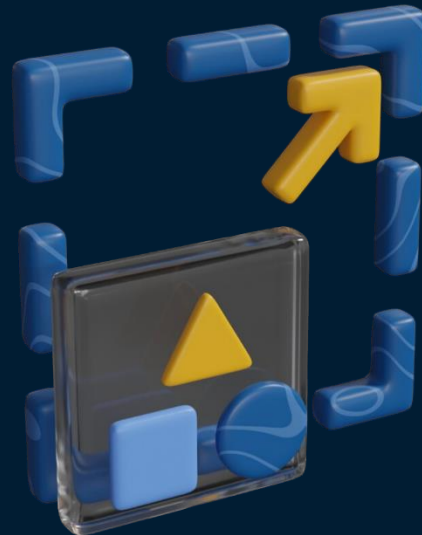
- Repositorio confiable para RAG: el SGDEA asegura que los documentos electrónicos son auténticos, completos y organizados.



- Indexación y búsqueda semántica: los documentos del SGDEA se indexan en un motor semántico/vectorial para búsquedas por contexto.
- Generación de conocimiento útil: el modelo de IA genera resúmenes, respuestas a PQRSD, informes de gestión o comparaciones documentales.
- Cumplimiento normativo: como RAG se alimenta de un SGDEA certificado, las respuestas mantienen validez legal y trazabilidad.

4. Ejemplos prácticos de integración

- Consultas ciudadanas (PQRSD): RAG responde automáticamente con base en documentos oficiales del SGDEA.
- Auditorías y control interno: permite generar informes sustentados en documentos archivísticos.
- Gestión de TRD: ayuda a identificar expedientes, resumirlos y recomendar tiempos de retención.
- Preservación digital (OAIS): asiste en la creación de AIP/DIP a partir de documentos y metadatos.



5. Beneficio estratégico

El SGDEA asegura la confiabilidad documental y el RAG habilita el acceso inteligente a esa información. La combinación permite evolucionar de una gestión documental pasiva a un ecosistema de gestión del conocimiento proactivo e inteligente.